



stichting **bedrijfstakpensioenfonds** voor de **detailhandel**

Uw pensioenregeling





Inhoud

1	Waarom een pensioenregeling?	03	5	Met pensioen, hoe gaat dat?	14
				Vóór uw 65ste met pensioen	
2	Wat is pensioen?	04		Tijdelijk een hogere pensioenuitkering	
	Welke pensioensoorten zijn er?			Omzetten pensioen	
	Eerder met pensioen?			Pensioen aanvragen	
	Pensioenoverzicht				
3	Hoe bouwt u pensioen op?	06	6	Vragen?	15
	Pensioengrondslag			Website	
	Opbouwpercentage			Klant Contact Center	
	Werken in deeltijd			Wijzigingen doorgeven	
	Middelloonregeling			Privacybescherming	
	Pensioenpremie			Klacht indienen	
	Hoe behoudt uw pensioen zijn waarde?			Bezwaar maken	
4	Wanneer verandert uw pensioen?	09			
	Trouwen, partnerregistratie en samenwonen				
	Partnerpensioen				
	Kinderen				
	Beëindigen relatie				
	Ouderdompensioen				
	Werkloosheid				
	Andere baan				
	Ziekte en arbeidsongeschiktheid				
	Overlijden				



01

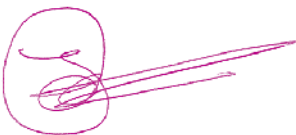
Waarom een pensioenregeling?

Pensioen is een belangrijke arbeidsvoorwaarde. Sterker nog, het belang ervan neemt alleen maar toe. We worden met zijn allen steeds ouder en genieten dus langer van ons pensioen. En natuurlijk willen wij ook dan lekker leven.

De overheid sleutelde de afgelopen jaren volop aan nieuwe wet- en regelgeving: eerst de Wet VPL (VUT, Prepensioen en Levensloop) en daarna de Pensioenwet. Wij pasten onze pensioenregeling hierop aan, zodat uw pensioenzaken goed zijn geregeld. In deze brochure zetten we de hoofdlijnen voor u op een rijtje. Meer informatie staat op www.pensioendetailhandel.nl. Daar vindt u ook het pensioenreglement, de statuten en de pensioenplanner. Met de pensioenplanner kunt u zelf eenvoudig berekeningen uitvoeren.

Lees deze brochure goed door en bewaar hem. Pensioen is ook voor u een belangrijk onderwerp, nu en straks. En hebt u vragen, klop dan bij ons aan. Wij zijn er voor u!

Stichting Bedrijfstakpensioenfonds voor de Detailhandel



I. van Duijn-Pennenburg
werknemersvoorzitter



K.B. van Popta
werkgeversvoorzitter

Leeswijzer

Deze brochure beschrijft de basis pensioenregeling van het Bedrijfstakpensioenfonds voor de Detailhandel. Deze pensioenregeling geldt voor alle medewerkers die 20 jaar of ouder zijn én die in dienst zijn bij een werkgever die is aangesloten bij het pensioenfonds. Naast de basisregeling kan uw werkgever, via het pensioenfonds, een aanvullende regeling aanbieden aan zijn/haar werknemers. Wilt u hierover meer weten, dan adviseren wij u contact op te nemen met uw werkgever.

In deze brochure staan we eerst stil bij wat pensioen precies inhoudt en uit welke onderdelen het bestaat. Vervolgens beschrijven we hoe u uw pensioen opbouwt en hoe wij ervoor zorgen dat uw pensioen zijn waarde behoudt. Vervolgens gaan we in op een aantal situaties die van invloed kunnen zijn op uw pensioen. Tot slot leggen we uit hoe 'met pensioen gaan' eigenlijk in zijn werk gaat.

02

Wat is pensioen?

Simpel gezegd is 'pensioen' inkomen voor later, voor als u niet meer werkt. Elke maand gaat een deel van uw inkomen naar uw pensioenpotje. Automatisch. U hoeft er zelf niets voor te doen. Ook uw werkgever betaalt mee aan uw pensioen.

Maandelijks stort uw werkgever een bijdrage. Het pensioenfonds beheert uw geld. Of uw pensioenopbouw doorgaat tijdens onbetaald verlof, ouderschapsverlof en zorg- en adoptieverlof, bepaalt u zelf. U kunt uw pensioenopbouw geheel of gedeeltelijk voortzetten. U betaalt dan voor het deel dat u voortzet de volledige premie. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het Klant Contact Center.

Zodra u met pensioen gaat, ontvangt u tot aan uw overlijden uit uw 'spaarpot' maandelijks een pensioenuitkering. Deze uitkering is een aanvulling op de AOW-uitkering die u vanaf uw 65^{ste} van de overheid ontvangt.

Welke pensioensoorten zijn er?

Bovenstaande uitkering noemen we het **ouderdomspensioen**. Maar de basispensioenregeling bestaat uit meerdere soorten pensioen. Komt u bijvoorbeeld te overlijden, dan ontvangt uw partner een **partnerpensioen** eventueel aangevuld met een **Anw-pensioen**. En hebt u kinderen, dan krijgen die misschien een **wezenpensioen**. Het partner- en het wezenpensioen gaan in op de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin u overlijdt.

Eerder met pensioen?

Normaal gesproken werkt u door tot uw 65^{ste}. Wanneer u eerder wilt stoppen met werken, kunt u de ingangsdatum van het pensioen vervroegen (tot 55 jaar). Dit betekent wel dat uw maandelijkse pensioenuitkering dan lager is. De periode waarin u pensioen spaarde, is dan immers korter en de uitkeringsperiode langer.

U kunt overigens ook **gedeeltelijk** eerder met pensioen gaan. U gaat dan minder werken. Wilt u zelf uw mogelijkheden berekenen? Dat kan met de pensioenplanner op www.pensioendetailhandel.nl

Pensioenoverzicht

Jaarlijks ontvangt u van ons een pensioenoverzicht. Hierop leest u hoeveel pensioen u inmiddels heeft opgebouwd. U ziet dan ook wat u op uw 65^{ste}* per maand aan pensioen ontvangt. Bij deze berekening gaan we er vanuit dat u tot uw pensioendatum deelnemer blijft in het Bedrijfstakpensioenfonds voor de Detailhandel.

Wie doen er mee aan de basispensioenregeling?

Alle medewerkers die 20 jaar of ouder zijn én die in dienst zijn bij een werkgever die is aangesloten bij het Bedrijfstakpensioenfonds voor de Detailhandel. Nieuwe deelnemers ontvangen van ons het welkomstbericht. Hierin vindt u uitgebreide informatie over de basispensioenregeling.



* De overheid is van plan de AOW-leeftijd te verhogen naar 67 jaar. Op dit moment is nog niet bekend of dit gevolgen heeft voor deze pensioenregeling. Zodra de definitieve plannen van de overheid bekend zijn, overleggen de sociale partners in de detailhandelbranche over de pensioenleeftijd in deze pensioenregeling. Op www.pensioendetailhandel.nl houden we u op de hoogte van het laatste nieuws.

03

Hoe bouwt u pensioen op?

U bouwt pensioen op over uw loon, met een maximum van € 49.297. Verdient u in 2011 meer dan € 49.297? Dan bouwt u geen pensioen op over het loon boven dit bedrag.

Elke maand dat u werkt, bouwt u een stukje pensioen op over **een deel** van uw loon in de zin van de Wet financiering sociale verzekeringen (hierna: loon). Niet over het hele loon, want we houden rekening met de AOW-uitkering die u op uw 65^{ste} ontvangt.

Het bedrag waarover u pensioen opbouwt, noemen we de **pensioengrondslag**. Het percentage dat we gebruiken om de **pensioenopbouw** te berekenen, is het **opbouwpercentage**. Wat u per jaar aan pensioen opbouwt, wordt dus berekend volgens de formule:

pensioengrondslag x opbouwpercentage

Pensioengrondslag

Uw **pensioengevend salaris** is uw loon. De pensioengrondslag berekenen we door van uw loon de franchise af te trekken. De **franchise** is het bedrag waarover u geen pensioenpremie betaalt en dus geen pensioen opbouwt. Dat is niet nodig omdat u op uw 65^{ste} van de overheid een AOW-uitkering ontvangt. De hoogte van de franchise wordt jaarlijks aangepast. Voor 2011 is deze € 12.232.

Opbouwpercentage

Om straks voldoende ouderdomspensioen te hebben, bouwt u jaarlijks een percentage op. In 2011 is dat 1,85% voor het ouderdomspensioen en 1,295% voor het partnerpensioen. Het partnerpensioen bedraagt 70% van het ouderdomspensioen*. Het wezenpensioen bedraagt 20% van het partnerpensioen. Als er meer kinderen zijn, krijgt ieder kind dit bedrag (tot maximaal vijf kinderen). Verderop in deze brochure komen we hier uitgebreid op terug.

Naast de basispensioenregeling kent het pensioenfonds een aanvullende regeling. Met deze aanvullende regeling bouwen werknemers extra pensioen op over het salaris boven € 49.297. Let op: Deze aanvullende regeling geldt niet voor iedereen: uw werkgever bepaalt zelf of hij deze regeling aan zijn werknemers aanbiedt.

* Voor deelnemers die hun prepensioen hebben omgezet in een hoger ouderdomspensioen bedraagt het partnerpensioen geen 70%. De hoogte van uw partnerpensioen kunt u nakijken op uw jaarlijkse pensioenoverzicht.

Rekenvoorbeeld

Naam:

Leeftijd:

Jaarloon:

Franchise:

Pensioengrondslag:

Opbouwpercentage ouderdompensioen:

Pensioenopbouw ouderdompensioen per jaar:

Bij doorwerken tot 65 jaar:

Vanaf 65 jaar:

Debbie

25 jaar

€21.000

€12.232

€21.000 - / - €12.232 = €8.768

1,85%

1,85% van €8.768 = €162,21

40 jaar (van 25^{ste} tot 65^{ste}) x €162,21 = €6.488,40

Elk jaar €6488,40 bruto plus AOW-uitkering

Als Debbie voor haar 65^{ste} overlijdt, ontvangt haar partner 70% van het ouderdompensioen. We rekenen dan met het bedrag dat Debbie zou opbouwen als zij tot haar 65^{ste} in de branche werkzaam was gebleven. Het partnerpensioen bedraagt dan dus jaarlijks: 70% van €6.488,40 = €4541,88 bruto.

Overlijdt Debbie na haar 65^{ste}? Ook dan ontvangt haar partner een levenslang partnerpensioen.

Is Debbie niet meer werkzaam in de branche, dan ontvangt de nabestaande alleen partnerpensioen over de periode waarin Debbie binnen de branche werkzaam was. Het wezenpensioen wordt op een vergelijkbare manier berekend.

Werken in deeltijd

Werkt u in deeltijd, dan bouwt u minder pensioen op dan iemand die volledig werkt. De pensioenpremie die u als parttimer betaalt, berekenen we op basis van het aantal uren dat u werkt.

Middeloonregeling

Uw pensioenuitkering is gebaseerd op uw gemiddeld verdiende salaris in de detailhandel. De jaren waarin uw salaris hoger is, bouwt u dus meer pensioen op. En omgekeerd: in de beginjaren bouwt u meestal minder op, omdat uw salaris dan in de meeste gevallen lager is. Dit noemen we een **middeloonregeling**. Uw pensioen is gebaseerd op uw gemiddelde salaris over al uw werkzame jaren.

De basispensioenregeling is een **collectieve vaste bijdrageregeling**. Dit betekent dat de pensioenpremie voor een aantal jaren is vastgesteld. De premie is vastgesteld tot en met 31 december 2011.

Op www.pensioendetailhandel.nl vindt u meer informatie over onze collectieve vaste bijdrageregeling.

Pensioenpremie

De pensioenpremie wordt voor een deel door uw werkgever betaald. In 2011 is dat minimaal 11,925%. Het overige deel (maximaal 4,275% in 2011) betaalt u zelf. Uw werkgever houdt de pensioenpremie automatisch in op uw salaris. Op uw loonstrook ziet u hoeveel premie u precies betaalt. De actuele premiepercentages vindt u ook op www.pensioendetailhandel.nl.

“De laatste tijd lees ik vaak in de krant dat we langer moeten doorwerken. Kan ik nu wel of niet voor mijn 65ste stoppen met werken?”

Hoe behoudt uw pensioen zijn waarde?

Geld wordt elk jaar minder waard, want prijzen stijgen. Uw huur wordt bijvoorbeeld verhoogd, een liter benzine wordt duurder en u betaalt €0,15 meer voor een kopje koffie. Dat betekent dat ook uw pensioenpotje in waarde afneemt. U kunt immers minder kopen met hetzelfde geld. Om dat te voorkomen, probeert het pensioenfonds elk jaar de pensioenen te verhogen op basis van prijs- en loonontwikkelingen. Dat geldt voor opgebouwde pensioenen, pensioenen die al zijn ingegaan en de pensioenen van oud-deelnemers. In verband met de financiële situatie van het pensioenfonds zijn de pensioenen voor actieve deelnemers per 1 januari 2011 niet verhoogd. Ook de pensioenen voor oud-deelnemers en de pensioenuitkeringen zijn gelijk gebleven.

Uw pensioenfonds probeert ieder jaar uw opgebouwde pensioen te verhogen met de loonontwikkeling in de detailhandel.

Uw pensioen is per 1 januari 2011 met 0% verhoogd. De lonen gingen in de periode van juli 2009 tot juli 2010 met 1,3% omhoog en de prijzen met 1,4%.

Uw pensioenfonds heeft het opgebouwde pensioen de afgelopen drie jaar als volgt verhoogd:

- Per 1 januari 2010 met 0%. Onze ambitie was 0,8%. De prijzen gingen in de periode van juli 2008 tot juli 2009 met 0,1% omlaag;
- Per 1 januari 2009 met 0%. Onze ambitie was 2,8%. De prijzen gingen in de periode van juli 2007 tot juli 2008 met 3% omhoog;
- Per 1 januari 2008 met 2,2%. Onze ambitie was 2,2%. De prijzen gingen in de periode van juli 2006 tot juli 2007 met 1,3% omhoog.

Uw pensioenfonds betaalt de verhoging op uw opgebouwde pensioen uit beleggingsrendement. U hebt door eerdere verhogingen en de verwachting voor de komende jaren niet automatisch ook recht op verhogingen in de toekomst.

Uw pensioen wordt op een andere manier aangepast aan de stijging van de prijzen, als u niet meer meedoet aan deze pensioenregeling of als u al pensioen krijgt. Uw opgebouwde pensioen wordt dan verhoogd met de prijsontwikkeling.

04

Wanneer verandert uw pensioen?

Verschillende veranderingen in uw privé-leven hebben invloed op uw pensioen. Bijvoorbeeld als u minder gaat werken of arbeidsongeschikt raakt. Ook wanneer u gaat trouwen of kinderen krijgt, verandert uw pensioensituatie. Het is dus goed hier rekening mee te houden. Hieronder zetten we de belangrijkste gebeurtenissen op een rijtje.

Trouwen, partnerregistratie en samenwonen

Wie geldt als partner

Voor het Bedrijfstakpensioenfonds voor de Detailhandel is uw partner degene met wie u:

- getrouwd bent; of
- een geregistreerd partnerschap hebt; of
- een notarieel vastgelegde partnerrelatie heeft waarbinnen is vastgelegd dat beide partners een gezamenlijke huishouding voeren en voor elkaar zorgen (wederzijdse zorgplicht). Daarnaast staan u en uw partner minimaal 6 maanden op hetzelfde huisadres ingeschreven bij de gemeente; of
- een niet-geregistreerde partnerrelatie heeft en hiervoor een Verklaring samenleving heeft ondertekend en bij het pensioenfonds ingediend.

Partnerpensioen

Huwelijk en geregistreerd partnerschap

Als u gaat trouwen of uw partner laat registreren, dan komt uw partner in aanmerking voor een levenslang partnerpensioen na uw overlijden. Hierbij geldt als voorwaarde dat het huwelijk of het geregistreerd partnerschap is aangegaan vóór uw pensioneringsdatum. Voor het partnerpensioen is van belang dat uw partner

geregistreerd is bij het Bedrijfstakpensioenfonds voor de Detailhandel. Bij een huwelijk of een geregistreerd partnerschap hoeft u niets te doen. De gegevens van uw partner ontvangen we via de gemeente.

Notarieel vastgelegde partnerrelatie

Als u een samenlevingscontract afsluit bij de notaris, heeft uw partner na uw overlijden recht op een partnerpensioen. De belangrijkste voorwaarden hierbij zijn dat:

- uw gezamenlijke huishouding is aangegaan vóór uw pensioneringsdatum; en
- u beiden minimaal een half jaar op hetzelfde adres bent ingeschreven bij de gemeente.

Wilt u ons een kopie opsturen van het notariële samenlevingscontract? Zo blijven wij op de hoogte van uw pensioensituatie.

Niet geregistreerde partnerrelatie

Woont u ongehuwd en niet geregistreerd samen? Dan verzoeken wij u dit aan ons door te geven via de 'Verklaring samenleving'. Deze verklaring vindt u op www.pensioendetailhandel.nl bij 'formulieren'. U kunt deze verklaring ook aanvragen bij het Klant Contact Center van Syntrus Achmea Pensioenbeheer N.V. (achterin deze brochure vindt u de contactgegevens).

“Mijn vrouw en ik gaan scheiden. Hoe moet dat nou met mijn pensioen?”

In geval van uw overlijden, heeft uw partner recht op partnerpensioen. De belangrijkste voorwaarden hierbij zijn dat:

- uw gezamenlijke huishouding is aangegaan vóór uw pensioneringsdatum;
- de ‘Verklaring samenleving’ is ingevuld en ondertekend door u en uw partner; en
- u en uw partner minimaal 6 maanden op hetzelfde huisadres staan ingeschreven bij de gemeente.

Kinderen

De geboorte of adoptie van een kind hoeft u **niet** aan ons door te geven. Ook deze informatie geeft de gemeente rechtstreeks aan ons door.

Als u komt te overlijden, ontvangt ieder kind tot zijn 18^e of (bij dagonderwijs of een beroepsopleiding) tot zijn 27^{ste} verjaardag een wezenpensioen.

Beëindigen relatie

1. Einde huwelijk

Het huwelijk kan eindigen door echtscheiding of door scheiding van tafel en bed. In deze gevallen hoeft u niets door te geven. De gemeente laat ons dat weten. Tenzij anders overeengekomen, heeft uw ex-partner na beëindiging van het huwelijk recht op een deel van het ouderdompensioen en het bijzonder partnerpensioen.

2. Einde geregistreerd partnerschap

De beëindiging van het geregistreerd partnerschap wordt door de gemeente aan ons doorgegeven. U hoeft dat zelf niet te doen. Tenzij anders overeengekomen, heeft uw ex-partner na beëindiging van het geregistreerd partnerschap recht op een deel van het ouderdompensioen en het bijzonder partnerpensioen.

3. Einde niet-geregistreerde partnerrelatie

Woonde u samen zonder (bij de notaris afgesloten) samenlevingscontract? Ook dan kan recht bestaan op bijzonder partnerpensioen. Lees verder onder ‘bijzonder partnerpensioen’. U en uw ex-partner moeten het einde van de niet-geregistreerde partnerrelatie aangeven in de ‘Verklaring beëindiging samenleving’. Wilt uw ex-partner deze verklaring niet ondertekenen, dan kunt u volstaan met ondertekening van de ‘Eenzijdige verklaring beëindiging samenleving’. Beide verklaringen vindt u op www.pensioendetailhandel.nl.

Ouderdompensioen

Uw ex-partner kan recht hebben op de helft van het ouderdompensioen dat is opgebouwd tijdens de relatie. Dat is bepaald in de Wet verevening pensioenrechten bij scheiding (WVPS). Deze wet bepaalt dat ex-partners het recht hebben om het opgebouwde ouderdompensioen te delen (= verevenen). Dat is het geval bij:

- echtscheiding;
- ontbinding van het huwelijk na scheiding van tafel en bed;
- einde van het geregistreerd partnerschap.

Binnen twee jaar nadat u uit elkaar bent gegaan, moeten u en uw ex-partner aangeven of het opgebouwde ouderdompensioen moet worden verdeeld. U kunt kiezen voor verevening of conversie.

Bij verevening wordt het tijdens het huwelijk of geregistreerd partnerschap opgebouwde ouderdompensioen, gelijk (50%-50%) verdeeld tussen u en uw ex-partner. Het ouderdompensioen blijft op uw naam staan en uw ex-partner ontvangt later de helft van het ouderdompensioen. Het ouderdompensioen voor uw ex-partner gaat - ongeacht zijn of haar leeftijd - tegelijk in met uw ouderdompensioen.

Bij conversie wordt de helft van het tijdens het huwelijk of geregistreerd partnerschap opgebouwde ouderdomspensioen omgezet in een eigen pensioenrecht voor uw ex-partner. U heeft hiervoor toestemming nodig van het pensioenfonds.

Notarieel vastgelegde of niet-geregistreerde partnerrelatie'

Bij het einde van de notarieel vastgelegde partnerrelatie of bij het beëindigen van het niet-geregistreerde partnerschap is er geen verdeling van het tijdens de samenleving opgebouwde ouderdomspensioen.

Bijzonder partnerpensioen

Uw ex-partner heeft bij uw overlijden recht op partnerpensioen dat u tot de beëindiging van uw relatie hebt opgebouwd. Dit recht op partnerpensioen heet bijzonder partnerpensioen.

Uitsluiting van het bijzonder partnerpensioen is mogelijk. Dit moet dan door u en uw partner schriftelijk zijn vastgelegd in het echtscheidingsconvenant of in de voorwaarden van het partnerschap.

We sturen uw ex-partner in alle gevallen een scheidingsbericht, met daarin een overzicht van de pensioenrechten. U vindt deze informatie terug in uw pensioenoverzicht.

Let op:

Uw ex-partner moet na uw overlijden zelf het bijzonder partnerpensioen aanvragen. Alleen als het pensioenfonds in bezit is van de gegevens van uw ex-partner, wordt automatisch een aanvraagformulier toegestuurd.

Afkoop bijzonder partnerpensioen

Valt het opgebouwde bijzonder partnerpensioen onder de wettelijke grens (voor 2011 is dat €427,29), dan mag uw pensioenfonds het in één keer afkopen.

Uw ex-partner ontvangt het totale bijzonder partnerpensioen dan in één keer.

Werkloosheid

Mensen die voor 1 januari 2011 werkloos werden, konden middels een regeling de opbouw van hun ouderdoms- en/of partnerpensioen voortzetten. Zij maakten gebruik van de zogenaamde FVP-bijdrageregeling (Financiering Voortzetting Pensioenverzekering). De instroom in de FVP-bijdrageregeling is echter per 1 januari 2011 definitief gestopt. Werknemers van 40 jaar of ouder die op of na 1 januari 2011 in de WW terecht komen, kunnen geen beroep meer doen op de FVP-bijdrageregeling. Meer informatie over deze FVP-bijdrageregeling vindt u op www.svb.nl (fvp).

Andere baan

Stapt u over naar een andere werkgever **binnen de detailhandel**? Dan blijft u gewoon deelnemer in ons pensioenfonds. Gaat het om een baan buiten de detailhandel? Dan valt u wellicht onder een andere pensioenregeling. U ontvangt dan van ons een beëindigingsbericht. Hierin bevestigen wij dat u niet langer deelneemt in het Bedrijfstakpensioenfonds voor de Detailhandel en informeren wij u over uw bij ons opgebouwde pensioen. U hebt de mogelijkheid om uw pensioenopbouw maximaal drie jaar vrijwillig bij ons voort te zetten. U betaalt dan voortaan zelf de totale pensioenpremie. Het opgebouwde pensioen kunt u overzetten naar uw nieuwe pensioenuitvoerder. Dit heet **waardeoverdracht**. U moet hiervoor een verzoek indienen bij uw nieuwe pensioenuitvoerder. Andersom geldt dat als u voor het eerst in onze branche komt werken, u het bij een andere uitvoerder opgebouwde pensioen kunt meenemen naar ons fonds. Het aanvraagformulier voor waardeoverdracht vindt u op www.pensioendetailhandel.nl. Of vraag ernaar bij uw werkgever.

Let op: als u het opgebouwde pensioen wilt overdragen naar een buitenlandse pensioenuitvoerder, gelden andere voorwaarden!

Ziekte en arbeidsongeschiktheid

Als u twee jaar ziek bent geweest, wordt onderzocht of sprake is van arbeidsongeschiktheid in de zin van de WIA (Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen). Is dat het geval, dan wordt uw pensioenopbouw in het fonds onder voorwaarden voortgezet. Wij nemen uw premiebetaling geheel of gedeeltelijk over, totdat u weer arbeidsgeschikt bent en/of uiterlijk tot uw 65^{ste}. Hetzelfde geldt als u arbeidsongeschikt bent op basis van de oude wet, de WAO (Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering).

Uw pensioenopbouw loopt tijdens uw arbeidsongeschiktheid door. Voorwaarde is dat u een WAO-uitkering (25% of meer arbeidsongeschikt) of een WIA-uitkering (35% of meer arbeidsongeschikt) ontvangt. Bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid betaalt u samen met de werkgever premie over het deel waarvoor u arbeidsgeschikt bent. Wij nemen het andere deel voor onze rekening.

In de twee ziektejaren voor uw arbeidsongeschiktheid, betaalt uw werkgever uw salaris door. Veelal is dat in het eerste ziektejaar 100% van uw salaris en in het tweede ziektejaar 70%.

Als uw loon is verlaagd door uw ziekte, wordt op uw verzoek uw pensioenopbouw voortgezet over het verschil tussen de pensioengrondslag vóór en de pensioengrondslag die geldt vanaf de verlaging van uw loon door ziekte. De premie voor deze pensioenopbouw moet u zelf betalen.

Overlijden

Als u overlijdt, hebben uw nabestaanden recht op een partner- en/of wezenpensioen. Zij ontvangen binnen drie weken na uw overlijden een aanvraagformulier.

Partnerpensioen

Uw partner komt in aanmerking voor een partnerpensioen bij een huwelijk, geregistreerd partnerschap of een niet-geregistreerde, ongehuwde partnerrelatie. Voorwaarde is dat u minimaal een half jaar samenwoont. Overlijdt u voor uw 65^{ste}, dan is de hoogte van het partnerpensioen gebaseerd op het pensioen dat u **zou hebben bereikt** op uw 65^{ste}.

Na uw overlijden komt uw partner slechts onder bepaalde voorwaarden in aanmerking voor een uitkering vanuit de Algemene Nabestaandenwet (Anw). Ontvangt uw



partner geen Anw-uitkering van de overheid, dan komt hij of zij mogelijk in aanmerking voor een **Anw-pensioen** van het pensioenfonds. Hoelang uw partner Anw-pensioen ontvangt, is afhankelijk van zijn/haar leeftijd op de ingangsdatum van het Anw-pensioen. Het Anw-pensioen bedraagt in 2011 maximaal €7.980 per jaar.

Afkoop partnerpensioen

Valt het opgebouwde partnerpensioen onder de wettelijke grens (voor 2011 is dat €427,29), dan mag uw pensioenfonds het in één keer afkopen. Uw partner ontvangt het totale partnerpensioen dan in één keer.


Wezenpensioen

Achterblijvende kinderen hebben tot hun 18e recht op een wezenpensioen; studerende kinderen die per week meer dan 20 uur onderwijs volgen, hebben tot hun 27^{ste} recht op het wezenpensioen. Deze regeling geldt ook voor geadopteerde kinderen, pleegkinderen en stiefkinderen.

Overlijdt u voor uw 65^{ste}, dan is de hoogte van het wezenpensioen gebaseerd op het pensioen dat u **zou hebben bereikt** op uw 65^{ste}.

Zijn er meer dan vijf rechthebbende kinderen, dan verdelen we het totaal van vijf wezenpensioenen over alle rechthebbende kinderen.

Wanneer beide ouders overlijden, wordt het wezenpensioen verdubbeld.



“Ik ben niet zo met mijn pensioen bezig. Het duurt nog zo lang en volgens mij is het wel goed geregeld”.

05

Met pensioen, hoe gaat dat?

We hopen het allemaal mee te maken: gezond en wel met pensioen gaan.

Veel tijd voor de kleinkinderen of uw hobby. Wij helpen u om dit te realiseren.

Om ook **straks** te kunnen genieten, sparen we **nu** elke maand.

Misschien wilt u wel eerder met pensioen. Ook een optie: tijdelijk een hogere pensioenuitkering. De eerste jaren meer pensioen ontvangen en daarna genoeg nemen met minder. De basispensioenregeling biedt u verschillende mogelijkheden. Met de pensioenplanner op www.pensioendetailhandel.nl kunt u zelf de mogelijkheden berekenen.

Vóór uw 65^{ste} met pensioen

U kunt de ingangsdatum van uw pensioen vervroegen. Dit betekent wel een lagere pensioenuitkering, want de periode waarin u pensioen opbouwt, is korter. Daar staat dan weer tegenover dat u eerder kunt stoppen met werken.

Tijdelijk een hogere pensioenuitkering

Kiest u ervoor om voor uw 65^{ste} met pensioen te gaan, houd er dan rekening mee dat u nog geen AOW-uitkering van de overheid ontvangt. Die gaat pas in op de dag dat u 65 jaar wordt. Om dit te compenseren, bestaat de mogelijkheid om uw pensioenuitkering de eerste jaren te verhogen. Dit betekent wel dat u de jaren daarna een lager pensioen krijgt. Deze uitkering mag niet lager zijn dan 75% van uw hogere pensioenuitkering.

Omzetten pensioen

Heeft u geen partner of heeft uw partner zelf een pensioen? Dan kunt u op de pensioendatum het opgebouwde partnerpensioen omzetten in extra ouderdomspensioen. Dit noemen we uitruil. Uw ouderdomspensioen wordt hierdoor verhoogd met 11,8% van het

oorspronkelijke partnerpensioen. Uw partner moet schriftelijk toestemming geven voor uitruil. Het omgekeerde kan in bepaalde gevallen ook: uw ouderdomspensioen omzetten in een hoger partnerpensioen.

Let op: hebt u eenmaal voor een uitruil gekozen? Dan kunt u dit later niet meer terugdraaien. Het wezenpensioen kunt u niet omzetten in ouderdomspensioen.

Pensioen aanvragen

Zes maanden voor uw 65^{ste} ontvangt u van ons een aanvraagformulier voor uw ouderdomspensioen. Dat vult u op uw gemak in en stuurt u naar ons terug. Wij maken dan alles voor u in orde. Wilt u vóór uw 65^{ste} met pensioen, dan moet u dit zelf aanvragen. Uiterlijk zes maanden voordat u wilt stoppen met werken.

“Handig zo’n pensioenplanner. Ik snapte nooit iets van pensioenen, maar ik zie nu dat het helemaal niet zo ingewikkeld is.”

06

Vragen?

Wij informeren u zo zorgvuldig en begrijpelijk mogelijk over pensioenzaken. Met deze brochure, maar ook met het pensioenoverzicht. Dat ontvangt u jaarlijks. Hierin leest u hoeveel pensioen u inmiddels hebt opgebouwd. En hoeveel u tot aan uw 65^{ste} kunt opbouwen. Bewaar dit goed. Hebt u vragen, neem dan contact met ons op. Wij zijn er voor u!

Website

Meer informatie vindt u op www.pensioendetailhandel.nl. Hier vindt u actuele informatie over de pensioenregeling, maar ook ons jaarverslag, het pensioenreglement en de pensioenplanner. Met deze pensioenplanner kunt u zelf eenvoudig berekeningen uitvoeren.

Klant Contact Center

Syntrus Achmea Pensioenbeheer N.V. voert onze pensioenregeling uit. Hebt u vragen, dan kunt u tijdens kantooruren contact opnemen met het Klant Contact Center. De medewerkers staan u graag te woord.

Stichting Bedrijfstakpensioenfonds voor de Detailhandel

Syntrus Achmea Pensioenbeheer N.V.
Klant Contact Center
Postbus 3183
3502 GD Utrecht
Telefoon (030) 245 39 22

Wijzigingen doorgeven

Het is belangrijk dat wij op de hoogte blijven van veranderingen in uw persoonlijke gegevens. Zo kunnen wij uw pensioensituatie **up to date** houden.

In de meeste gevallen brengt de gemeente of uw werkgever ons op de hoogte van veranderingen. U moet ons **wel** informeren in de volgende gevallen:

- Bij beëindiging van het samenwonen. In dat geval hebben wij een door u en uw partner ondertekende verklaring nodig. Meer informatie hierover vindt u in hoofdstuk 4.
- Als u gebruik wilt maken van pensioenverevening. U moet dan binnen twee jaar na uw scheiding contact met ons opnemen.
- Bij verhuizing naar het buitenland.
- Als u arbeidsongeschikt wordt. U moet dan binnen 1 jaar nadat u WAO/WIA uitkering bent gaan ontvangen contact met ons opnemen.

Privacybescherming

Wij houden ons aan de Wet bescherming persoonsgegevens. Daarin is vastgelegd onder welke voorwaarden persoonsgegevens mogen worden geregistreerd en wanneer deze gegevens aan derden verstrekt mogen worden. U hebt dus het recht om uw gegevens in te zien en te corrigeren.

Klacht indienen

Syntrus Achmea Pensioenbeheer N.V. voert onze pensioenregeling uit. De medewerkers doen hun best u zo goed mogelijk te helpen. Toch is het mogelijk dat u niet tevreden bent over de dienstverlening. U kunt dan een klacht indienen bij de uitvoerder, Syntrus Achmea Pensioenbeheer N.V., ter attentie van het Klachtenteam. U krijgt vervolgens schriftelijk antwoord.

Bent u niet tevreden over de behandeling van uw klacht? Dan kunt u deze voorleggen aan het bestuur van Stichting Bedrijfstakpensioenfonds voor de Detailhandel.

Syntrus Achmea Pensioenbeheer N.V.

Klachtenteam
Postbus 3183
3502 GD Utrecht

Bezwaar maken

Bent u het niet eens met een beslissing van het bestuur van het pensioenfonds? Dan kunt u hiertegen bezwaar maken. Dat moet u schriftelijk indienen bij het bestuur van Stichting Bedrijfstakpensioenfonds voor de Detailhandel. In het bezwaarschrift geeft u aan tegen welke beslissing u bezwaar maakt en waarom u het niet eens bent met de genomen beslissing. Het bestuur van Stichting Bedrijfstakpensioenfonds voor de Detailhandel wordt door de Geschillencommissie geadviseerd over het bezwaarschrift en neemt hierover een besluit.

Syntrus Achmea Pensioenbeheer N.V.

Het bestuur van Stichting Bedrijfstakpensioenfonds voor de Detailhandel
Postbus 3183
3502 GD Utrecht

“Nog een paar jaar en dan ga ik lekker genieten van mijn vrije tijd!”



Deze brochure is met de meeste zorg samengesteld. Aan de inhoud kunt u desondanks geen rechten ontleen. Het reglement van het Bedrijfstakpensioenfonds voor de Detailhandel is uiteindelijk bepalend. U vindt dit reglement op www.pensioendetailhandel.nl.

Administratie Syntrus Achmea Pensioenbeheer N.V.

Correspondentieadres Postbus 3183 3502 GD Utrecht

Telefoon (030) 245 39 22 **Fax** (030) 245 35 72

Internet www.pensioendetailhandel.nl